

1. Для работы в системе требуется наличие Вашей электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

Получить ЭЦП, Вы можете в НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ЦОН)



Просим обратить внимание! При получении ключа ЭЦП, проверяйте наличие два файла (AUTH_RSA, RSA)

2. Для корректной работы системы необходимо пользоваться браузером «Google Chrome»

3. Также необходимо наличие установленного программного обеспечения NCALayer последней версии

3.1. Чтобы скачать программное обеспечение NCALayer необходимо перейти на сайт pki.gov.kz и далее, нажать на «Получить ключи ЭЦП» -> «Ключи ЭЦП для физических лиц» (Рисунок 1)

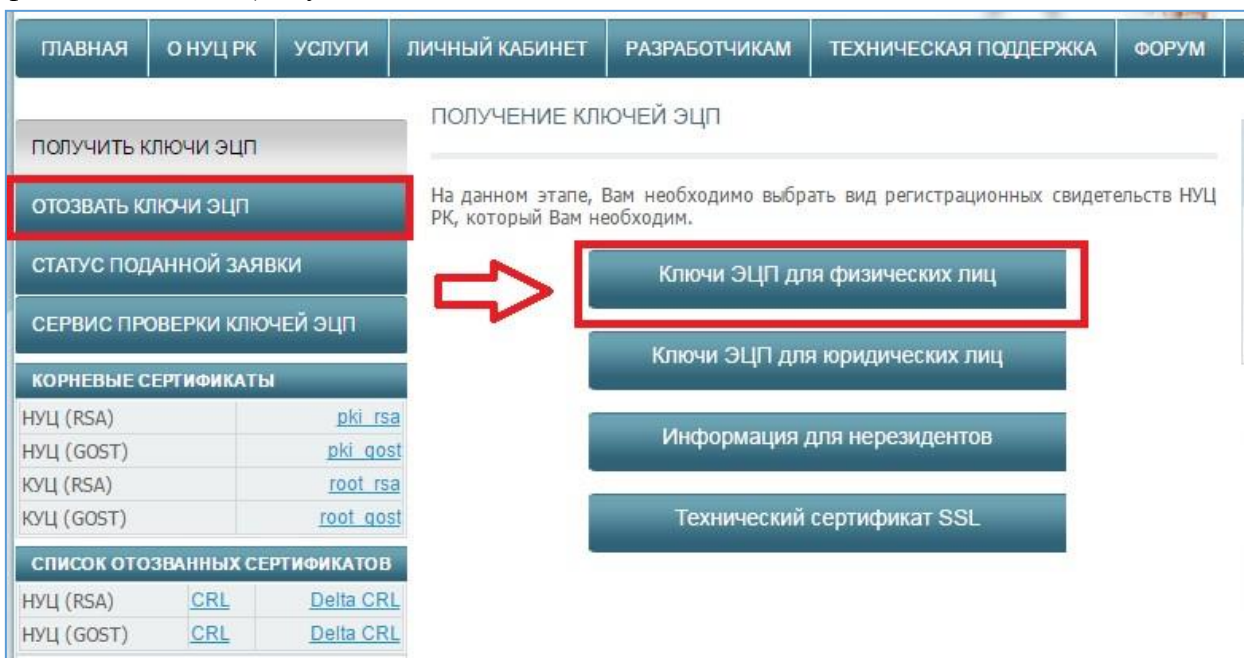


Рисунок 1. Загрузка NCALayer

3.2. Далее, в зависимости от Вашей операционной системы, скачиваете NCA Layer, нажав на кнопку «Скачать» (Рисунок 2) и устанавливаете у себя на компьютере.

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;
Служба поддержки: sp.ddoalmaty@gmail.com
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

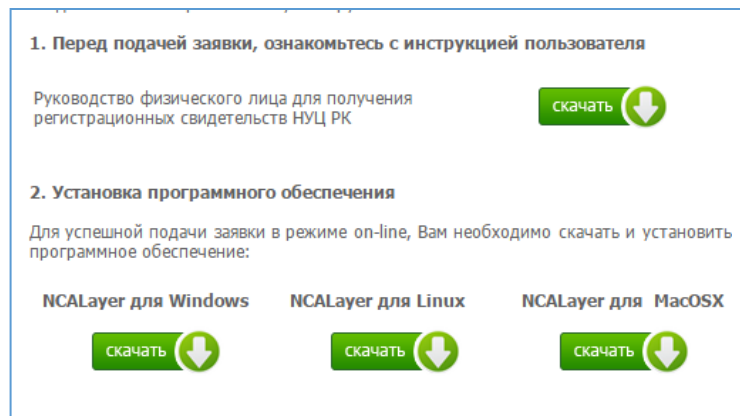


Рисунок 2. Загрузка NCALayer

3.3. При возникновении вопросов касательно установки программного обеспечения NCALayer, просим обратиться на Службу поддержки НУЦ РК по номеру 1414, либо по электронной почте support@pki.gov.kz

3.4. Для получения подробной информации по постановке на очередь и выдачи направления просим обращаться по номерам:

- **Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;**
- **Служба поддержки: sp.ddoalmaty@gmail.com**
- **Управление образования: 262 21 15,233-32-39**