

**Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;**  
**Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)**  
**Управление образования: 262 21 15,233-32-39**

**Инструкция**  
**Для редактирования/ добавления контактных данных**

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

Для того чтобы изменить/добавить контактные данные (электронная почта, номер телефона) необходимо:

1. Зайти на главную страницу системы [oren-almaty.kz](http://oren-almaty.kz) и выбрать услугу «Постановка на очередь детей дошкольного возраста» (Рисунок 1)

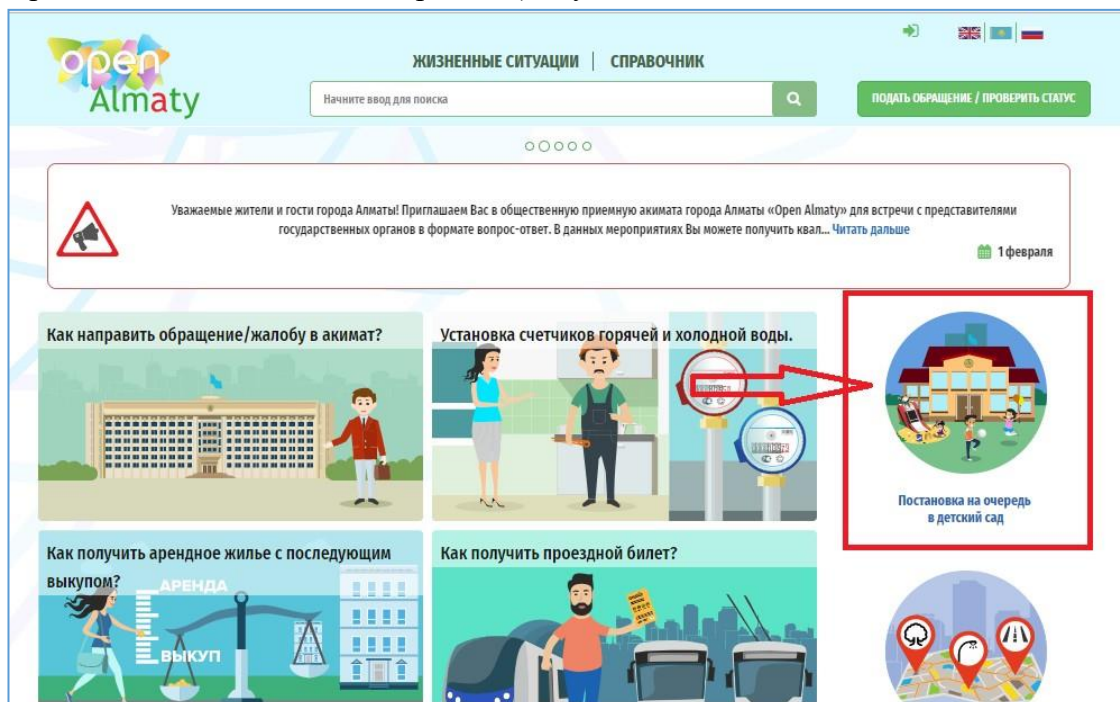


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее, необходимо нажать на кнопку «Войти в личный кабинет» (Рисунок 2)

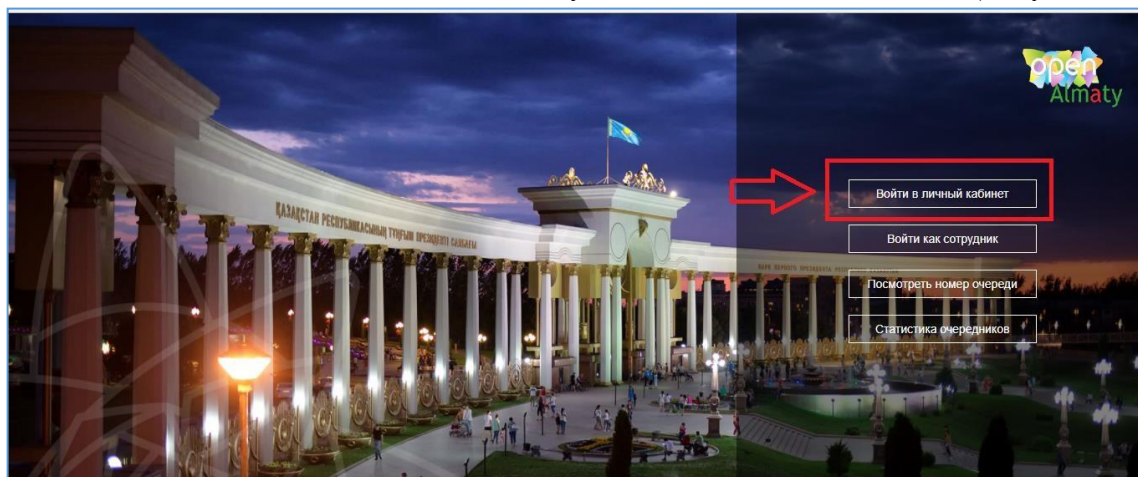


Рисунок 2. Вход в личный кабинет

3. Следующим шагом необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), выбрав из списка место хранения ключа (Рисунок 3)

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

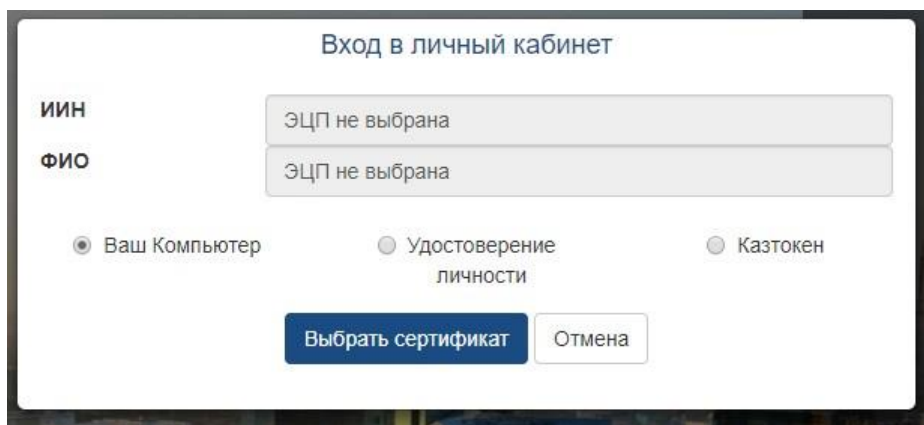


Рисунок 3. Авторизация пользователя

4. Далее, чтобы изменить данные нажмите на Ваше ФИО, в правом верхнем углу (Рисунок 4)

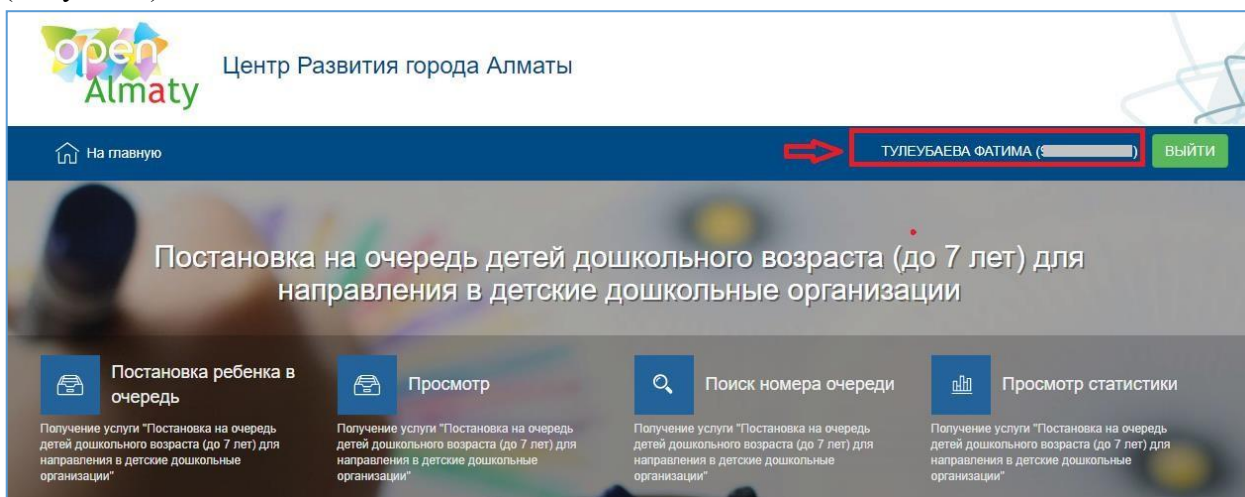


Рисунок 4. Переход к странице редактирования

5. Откроется окно редактирования/ добавления данных. Необходимо перейти во вкладку «Контакты» (Рисунок 5)

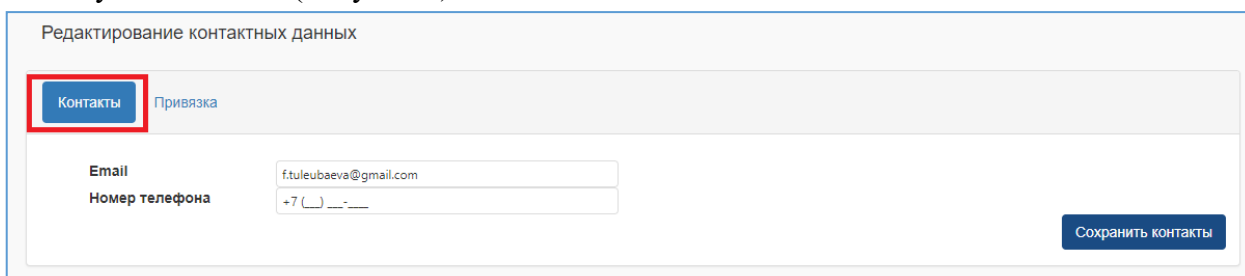


Рисунок 5. Редактирование контактных данных

6. На данном шаге, необходимо внести корректные контактные данные и нажать на кнопку «Сохранить контакты»

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39



*При возникновении вопросов, просим обращаться по номерам:*

- Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;
- Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)
- Управление образования: 262 21 15,233-32-39