

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

**Инструкция**  
**Для получения направления в государственную детскую дошкольную**  
**организацию**

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

**Направления выдаются согласно очередности в действующие детские сады на имеющиеся свободные места.**

Когда Ваша очередь подойдет, на указанную Вами электронную почту и номер телефона придет уведомление о том, что очередь подошла.

Для того, чтобы получить направление в государственную дошкольную организацию Вам необходимо:

1. Зайти на главную страницу системы [open-almaty.kz](http://open-almaty.kz) и выбрать услугу «Постановка на очередь детей дошкольного возраста» (Рисунок 1)

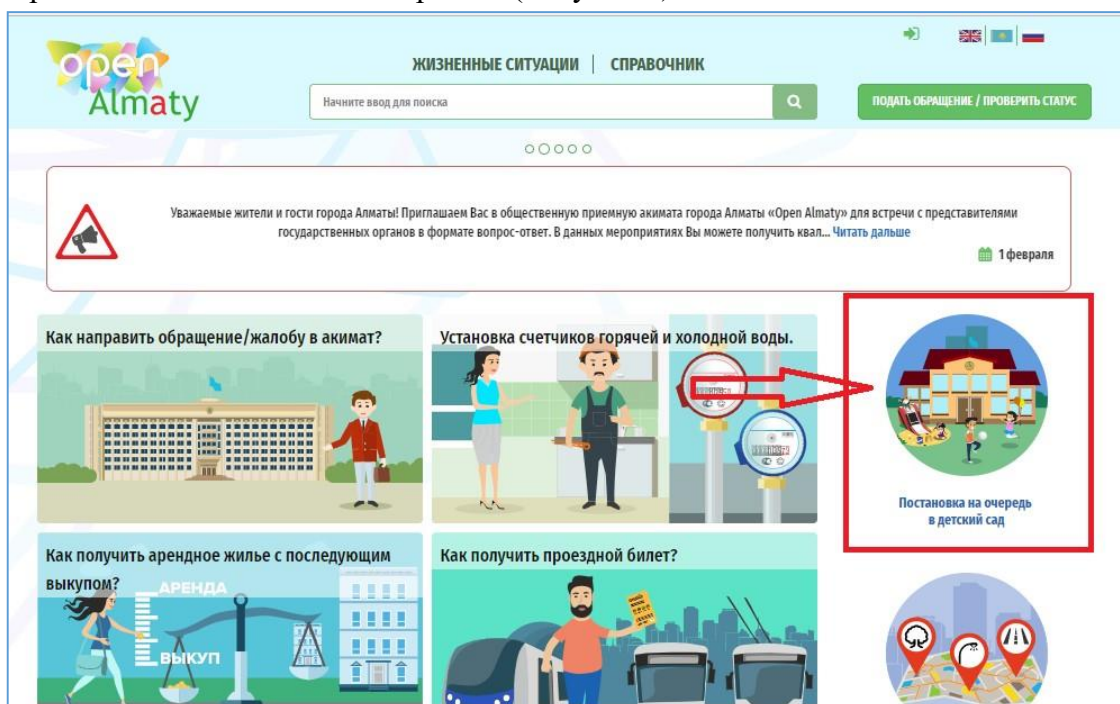


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее, необходимо нажать на кнопку «Войти в личный кабинет» (Рисунок 2)

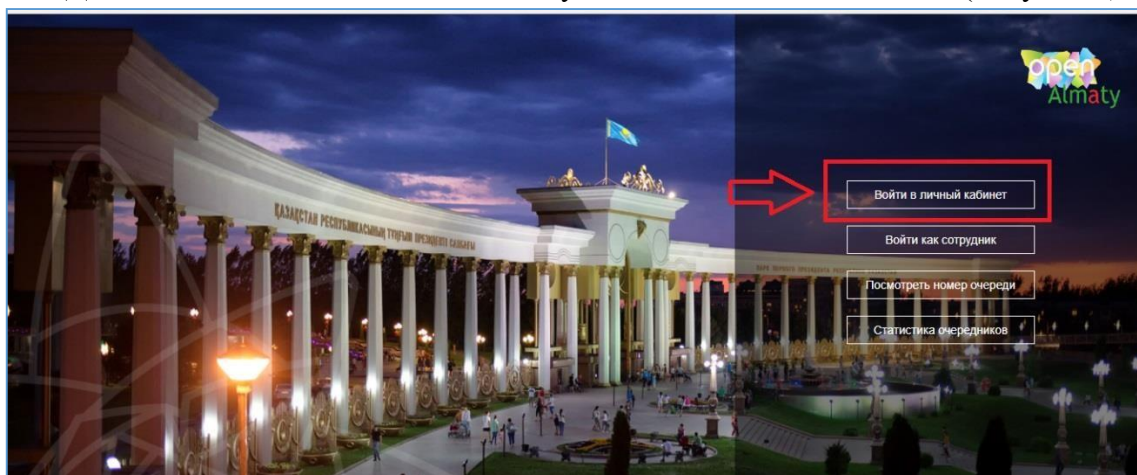


Рисунок 2. Вход в личный кабинет

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

3. Следующим шагом необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), выбрав из списка место хранения ключа (Рисунок 3)

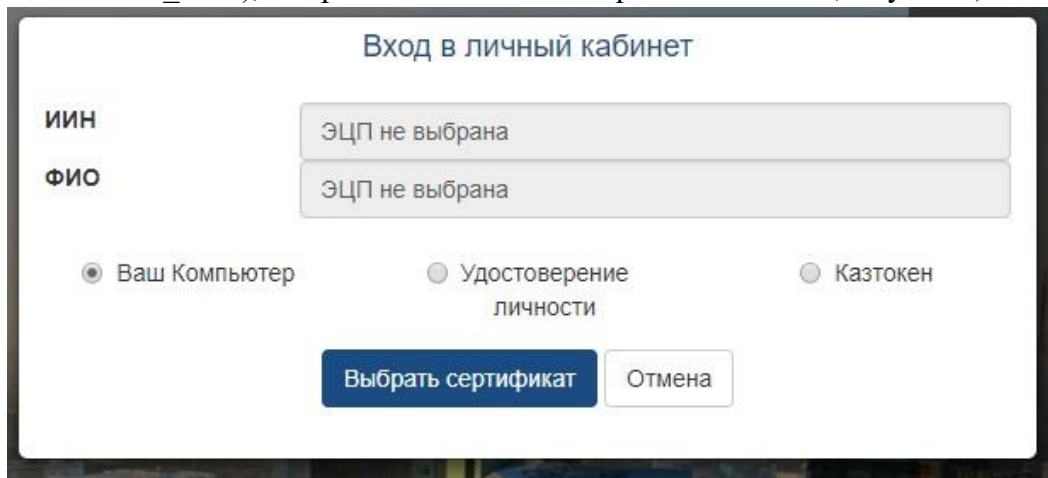


Рисунок 3. Авторизация пользователя

4. Для того чтобы открыть журнал поданных заявлений, необходимо на главной странице нажать на «Просмотр» (Рисунок 4)

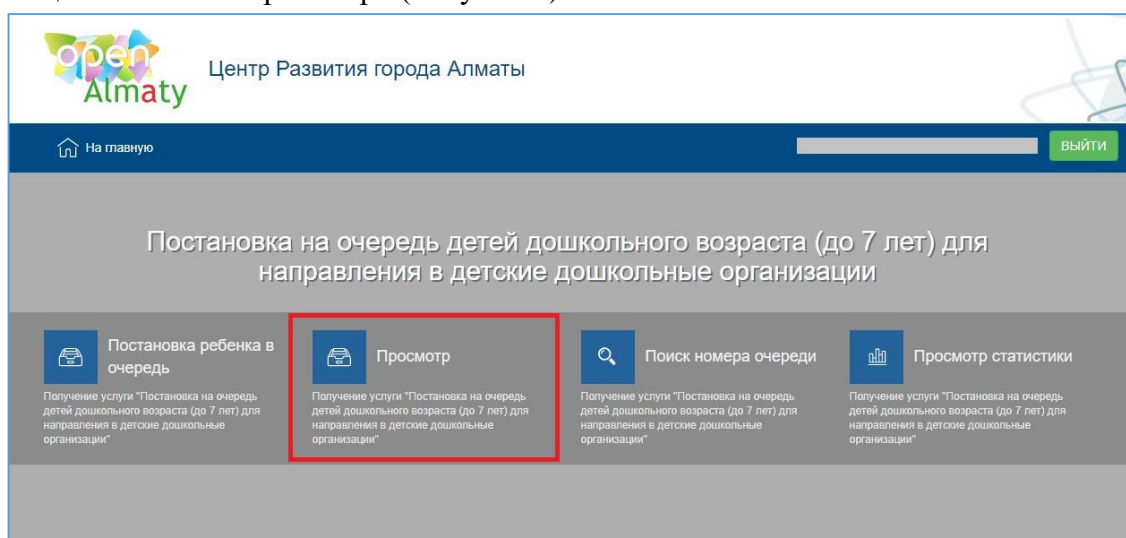


Рисунок 4. Просмотр журнала заявлений



**Просим обратить внимание, заявка о постановке в очередь отобразится только у Заявителя, кто непосредственно подавал заявку на постановку в очередь ребенка.**

*Если Вы являетесь родителем ребенка, но у Вас не отобразилось заявление, Вы можете привязать заявление к своему ИИН-у (Подробнее в инструкции «Прикрепление заявления к ИИН-у родителя»)*

5. Для открытия заявления, необходимо нажать на строку заявления (Рисунок 5)

Регистра...	ФИО ребен...	ИМЯ ребен...	Номер ЦОН	Номер ПЭП	Номер оче...	Номер оче...	Дата созда...	Статус	Льготность	Дата рожд...
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	18.01.2018	В очереди		24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	16.01.2018	Выдано напра...		24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	16.01.2018	Выдано напра...		24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	15.01.2018	Выдано напра...		24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	15.01.2018	Выдано напра...		24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	13.01.2018	Снят с очереди	Военнослужа...	24.10.2012
UO.2018.0000...	МАНСУРҰЛЫ ...				1	ТУЛЕУБАЕВА ...	13.01.2018	Выдано напра...		24.10.2012

Рисунок 5. Просмотр информации по заявлению

б. Чтобы просмотреть список свободных мест в государственных детских дошкольных организациях, необходимо нажать на кнопку «Выбрать гос. сад» (Рисунок 6)

Информация о заявке | История изменений | Общие документы

**ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ**

ФИО: [redacted] ИИН: [redacted]  
Дата рождения: 18.08.1993 Телефон: 7777777777  
Email: f@mail.ru Адрес: [redacted]

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕБЕНКЕ**

ФИО: [redacted] ИИН: [redacted]  
Дата рождения: 24.10.2012 Льготность: Без льготы

**ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВКЕ**

Номер заявления: UO.2018.000021.1 Дата регистрации: 18.01.2018 10:30:55  
Номер ПЭП: Номер ЦОН:  
Текущее состояние: Принято решение (В очереди) Дата и время последнего изменения: 18.01.2018 10:30:55 (в очереди с 18.01.2018 10:30:55)

**Выбрать гос сад** | Снять с очереди | Выбрать частный сад | Изменить категорию льготы

Рисунок 6. Выбор детского сада



**Кнопка «Выбрать гос. сад» отобразится если:**

- **Возраст ребенка 2 года (полных) и старше;**
- **Ваша очередь подошла;**
- **при наличии свободных мест в дошкольных организациях**



**Просим обратить внимание!**

Когда Ваша очередь подойдет, на указанную Вами электронную почту и номер телефона придет уведомление о том, что очередь подошла и статус заявления поменяется на «Направлено уведомление» (уведомления о публикации мест в свободный выбор не направляются)

7. Отобразится всплывающее уведомительное окно. Чтобы просмотреть список свободных мест, необходимо нажать на кнопку «Выбрать»

**Просим обратить внимание, при добавлении новых мест сотрудниками сада система управления очередью ежедневно в 18:00 часов публикует для всеобщего ознакомления список новых мест за прошедшие сутки и только в 07:00 часов утра открывает приоритетный доступ к возможности получить направление в детскую дошкольную организацию по новым добавленным местам только для первых заявителей. Если заявитель не выберет детский сад и не получит направление согласно регламентному времени с 7:00 утра и в течение трех рабочих дней, то данное место будет доступно всем очередникам, согласно году группы (При этом данный заявитель, не выбравший детский сад остается в очереди)**

8. Далее, из выпадающего списка необходимо выбрать подходящий детский сад (Рисунок 7).

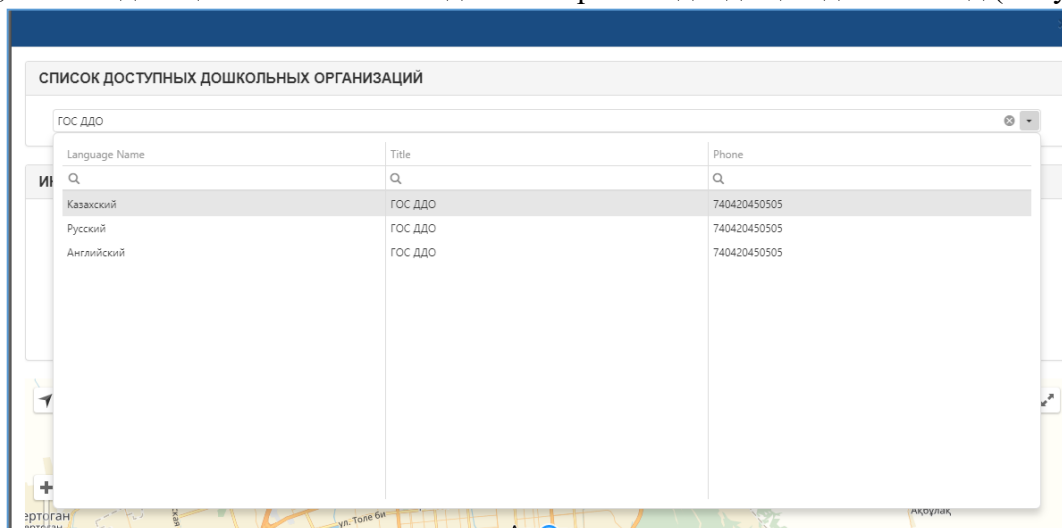


Рисунок 7. Список свободных мест в государственных детских садах



***Просим обратить внимание на язык обучения и местонахождение выбранной дошкольной организации***

9. На последнем шаге, необходимо нажать на кнопку «Подписать и отправить» (Рисунок 8) и загрузить сертификат ЭЦП (RSA)

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39

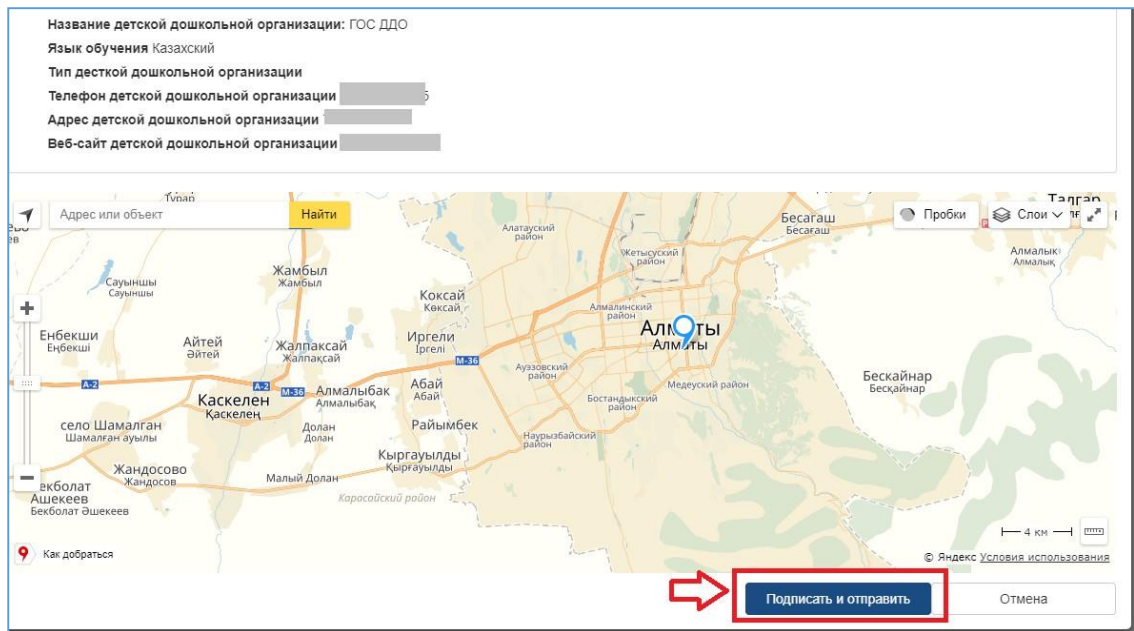


Рисунок 8. Подписание и отправка

10. Далее, в Журнале заявлений во вкладке «Общие документы» можно просмотреть и скачать сформированное направление в государственную дошкольную организацию (Рисунок 9)

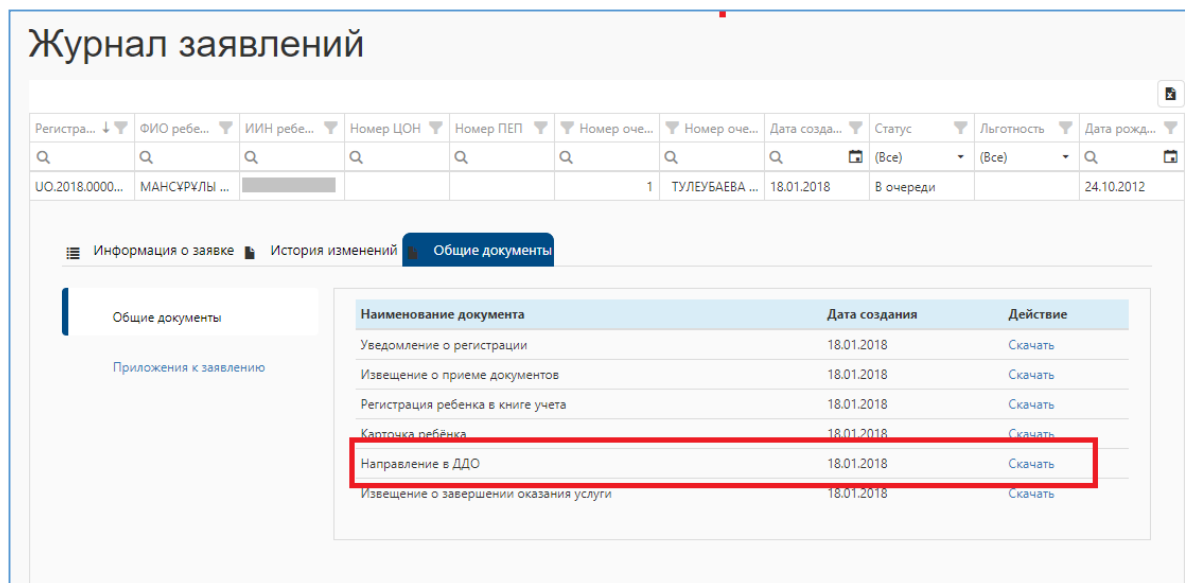


Рисунок 9. Просмотр направления в детский сад



**Просим обратить внимание, если заявитель в течении 5-ти рабочих дней после получения направления не прибудет в детский сад, направление будет автоматически аннулировано и ребенок будет направлен в стоп-лист на срок 10 (десять) рабочих дней.**

**На время нахождения заявления в стоп-листе возможность получения направления будет заблокирована. (После разблокирования, заявитель сможет получить направление только при наличии свободных мест в дошкольных организациях)**

Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;  
Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)  
Управление образования: 262 21 15,233-32-39



*Если заявитель просрочит срок действия выданного направления 2 раза, то ребенок будет автоматически снят с очереди*



*Если заявитель получил направление по льготной категории (внеочередник или первоочередник), то необходимо в дошкольную организацию предоставить документы, подтверждающие наличие льготы.*

*Дата выдачи документа должна быть не позднее 10 календарных дней с даты запроса на получение направления.*

*При возникновении вопросов, просим обращаться по номерам:*

- Call-center Open Almaty: 1308, 338-33-88;
- Служба поддержки: [sp.ddoalmaty@gmail.com](mailto:sp.ddoalmaty@gmail.com)
- Управление образования: 262 21 15,233-32-39